质 量 承 诺 函

为确保产品的质量安全、有效，我公司严格遵守各项法规，保证产品质量，维护患者利益，并对贵院所销售的产品质量做如下承诺：

**一、合法资格**

1.我公司是合法的中药饮片经营（生产）企业。提供经营（生产）企业法人营业执照、经营（生产）许可证、各级经销商授权书、业务人员授权委托书、身份证复印件等证明文件，并加盖本企业公章。

2.保证向贵院提供合法及质量符合国家（地方）质量标准的中药饮片，送货时必须附有加盖甲方印章的送货凭证和检验报告书。产品的包装、标识、标签、批准文号（如有）等应符合国家和行业的有关规定，并提供有关文件以备案。

**二、货物交付**

本公司承诺，在收到医院采购订单通知后，48小时内将货物送到指定地点，本公司承诺按照贵院所有配送要求，如期配送。如出现缺货、断货情况，本公司应在3个工作日内向医院提交相关书面证明（加盖企业公章）。

**三、低价承诺**

我公司承诺供应给贵院的产品价格为本地市场最低价，当遇到政府中标价下调、政策性降价或因生产厂家原因导致终端销售价格降低，我公司承诺15日内通知贵院，贵院遭到损失时，应给予医院价格补差，否则，除赔偿贵院因价格差异导致的损失外，自愿放弃贵院的销售资格。

**四、退货或换货**

本公司承诺保证所销售的产品质量。医院收到货物时双方及时验收，出现以下情况，本公司保证予以退、换货、补货，并承担相关责任及费用。

1.产品质量出现问题或违反国家法律法规规定；

2.对产品包装、质量提出异议或发现包装破损、产品质量问题；

3.产品滞销、近效期或不合格；

4.因产品质量原因导致出现不良事件，本公司将对医院及患者承担所有责任。

已经明确为退货的产品，如我公司在接到贵院通知一个月内未予以及时处理的，贵院有权进行处置，并在结算货款时予以扣除，由此形成的经济责任由我公司承担，运输费用由我公司承担。

五、本公司承诺按照医院要求或者合同约定，保质保量完成代煎工作并准时配送到患者指定地点。

**六、本质量承诺书在医院供货期间长期有效。**

**承诺方（盖章）：**

**签名：**

**日期： 年 月 日**